

# 元亨燃氣 YUANHENG GAS

元亨燃氣控股有限公司 除百募達註冊成立之有限公司) 股份代號:332





# 關於我們

元亨燃氣控股有限公司及其附屬公司(統稱「元亨燃氣」或「本集團」)於一九九二年上市,專注經營 (i)天然氣及石油交易,以及 (ii)液化天然氣的加工、分銷、銷售、貿易及運輸等兩大核心業務。

元亨燃氣鋭意發展成為中國領先的天然氣能源集團,近年積極發展液化天然氣上、下游產業鏈的業務。本集團於內蒙古 鄂爾多斯市和四川達州市共擁有兩個液化天然氣加工廠。另一方面,本集團透過能源物流配送以及天然氣支線管道,組 成了一個完整的產業鏈,令本集團規模穩步增長。現時,元亨燃氣的業務遍及中國內地超過二十個城市。



#### 閣於本報告

本報告為元亨燃氣控股有限公司發佈的首份《環境、社會及管治報告》,以透明、公開的方式披露本集團過去一年在不同的可持續發展議題上的行動和績效,同時展現本集團在持續發展道路上的策略與承諾,以增加持份者對本集團的信心和瞭解。

### 報告年度

報告中的所有資料均反映元亨燃氣於二零一六年四月一日至二零一七年三月三十一日在環境管理和社會責任方面的績效。往後,本集團將每年定期發佈《環境、社會及管治報告》,以供各界隨時查閱,持續提升資訊披露的透明度。

# 報告節圍

報告聚焦於元亨燃氣位於內蒙古鄂爾多斯市和四川達州市的兩個液化天然氣加工廠(簡稱「鄂爾多斯市廠房」和「達州市廠房」)<sup>1</sup>。待本集團在資料收集系統更趨成熟,以及環境、社會及管治的工作深化之後,本集團將擴大披露的範圍,直至全面覆蓋集團的所有營運。本集團亦已計劃於明年進行碳評估,進一步將匯報的指標細化和標準化。

### 報告準則

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)頒佈的《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編製。報告以精簡的形式概述元亨燃氣的環境、社會及管治表現。報告中的資料來自本集團的官方檔和統計數據,以及根據本集團相關制度由旗下公司提供的監測、管理和營運資料整合匯總。報告的最後一章有完整的內容索引,以便讀者快速查詢。本報告以中、英文兩種文字編製,亦已上載至本集團網站www.yuanhenggas.com。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處,應以中文版本為準。

# 意見回饋

元亨燃氣的持續進步有賴閣下對本集團的表現及匯報方法發表寶貴意見。如閣下對報告有任何疑問或建議,歡迎將意見經電郵發送至yhad@yuanhenggas.com, 幫助本集團不斷改善環境、社會及管治的工作。

1廠房分別由本集團子公司鄂爾多斯市星星能源有限公司以及達州市匯鑫能源有限公司負責其營運。



# 主席寄語

本人欣然公佈元亨燃氣控股有限公司的第一份《環境、社會及管治報告》。本報告不僅象徵了集團在環境、社會及管治方面的嶄新里程碑,也是我們向所有持份者傳達集團在可持續發展的方針和進展的重要平台。

面對氣候變化對人類社會和自然環境的深遠影響,全球對低碳能源的需求不斷增加,中國政府亦大力推動「煤改氣」的能源結構轉型。元亨燃氣為不同地區客戶提供天然氣產品,取代較高污染和高碳排放的煤炭及其他石油產品,幫助客戶減少空氣污染物的排放。

我們亦在營運方面推行多項環保措施,以減低、再用和再循環為原則,致力減少天然資源消耗。鄂爾多斯市廠房和達州 市廠房已實行一系列善用資源的措施,包括使用循環用水系統,減少水資源的消耗、使用變頻式電器,節約用電等,提 升日常營運的資源使用效率。

本著「以人為本,和諧共贏」的團隊文化,我們深信僱員的進步是本集團成功的關鍵。我們致力為員工提供安全、公平、 有發展空間的工作環境。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均設有全面的員工培訓和發展計劃,令員工在工作技能和專業能 力方面得到持續的提升,與本集團共同成長。

展望未來,我們會繼續秉持元亨燃氣的企業文化 — 「用最善良的心做最完美的事」,實踐企業社會責任,同時積極響應國家能源產業結構的改革,為員工、股東、環境及社會帶來貢獻,亦為同業樹立可持續發展的典範。

王建清 主席兼行政總裁 元亨燃氣控股有限公司

# 持份者溝通

聯交所在《指引》中提出了四項匯報原則,包括重要性、量化、平衡及一致性,作為編製《環境、社會及管治報告》的基礎。誠如聯交所所言,持份者參與是用以評估重要性的方法。透過與持份者的溝通,企業能夠瞭解廣泛的意見,識別重要的環境和社會事宜。

對元亨燃氣而言,持份者指的是對本集團的業務有重大影響,或受本集團業務影響的群體和個人。本集團十分重視持份者的參與,積極與內部及外部持份者保持聯繫。過去一年,本集團透過不同方式與關鍵持份者進行溝通,並透過舉行管理評審會議,對持份者所關注的各項重要議題進行檢討。

### 報告期內的持份者常規溝通方式

內部持份者	外部持份者	
● 董事會	• 股東	
●  管理層	● 投資者	
● 行政人員	• 客戶	
● 一般員工	● 供應商	
	● 政府/監管部門	

#### 溝通方式:

會議、面談、直接郵件、電話、公司網站、意見箱、述職報告會議、工作報告、展覽會、工廠參觀、講座、 股東周年大會、公告、慈善項目

元亨燃氣十分重視持份者的參與,而且相信持份者溝通是一個不斷深化的動態過程。為籌備此報告,本集團特意委託專業顧問公司以管理層訪談的形式進行實質性分析,結合專家顧問的意見釐清匯報的重要議題,並以此作為本集團日後制訂可持續發展藍圖的基礎。本集團考慮未來把溝通工作擴展至其他內部和外部持份者,並將透過進行實質性評估分析及建立實質性矩陣,以識別最關鍵的可持續發展議題。這不僅有助本集團更有效地編撰報告,同時為本集團與持份者提供一個共同討論可持續發展帶來的挑戰和機遇的平台。



# 保護環境

聯合國將可持續發展定義為「既滿足當代人的需要,又不對後代人滿足其需要的能力構成危害的發展」。要達至可持續發展,需要在經濟發展、環境保護及社會進步三大方面取得平衡。

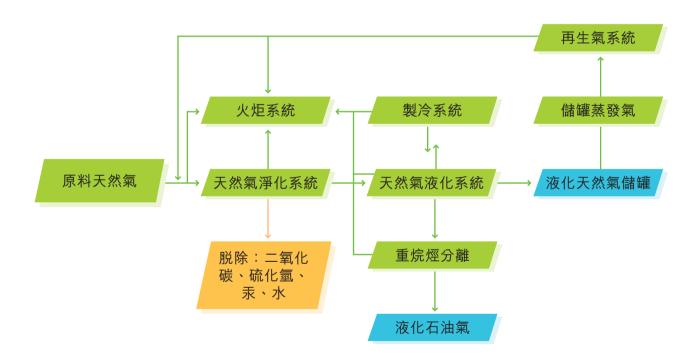
元亨燃氣致力協調業務發展與環境保護。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均已制定《環境保護管理制度匯編》,列出各項環保政策,包括《環保設施管理制度》、《生產過程中環境保護管理制度》、《固體廢棄物管理與處置制度》、《污水處理設施運行管理制度》,以及《危險廢物管理制度》等,也列明各職級員工的環境保護責任,致力將環保管理融入日常營運中。

#### 排放物

氣候變化為全球經濟發展帶來了前所未見的挑戰。氣候變化所帶來的極端天氣直接或間接地影響著不同機構在獲取資源和維持營運方面的能力,而減少溫室氣體排放正是應對氣候變化最重要的減緩手段。作為全球第二大經濟體,中國在應對氣候變化、推進低碳發展和能源改革等方面作出了重要的承諾。

元亨燃氣深刻明白到能源行業的營運與氣候變化息息相關。現時中國政府大力提倡「煤改氣」,以各項政策推動天然氣的 廣泛應用。本集團響應國家能源改革的方針,透過為不同地區客戶提供天然氣產品,本集團的營運有助減少空氣污染, 減緩全球暖化速度。

鄂爾多斯市廠房和達州市廠房的液化天然氣生產流程圖



除了推動低碳能源的使用,元亨燃氣致力減少並妥善處理自身營運所產生的空氣污染物和溫室氣體排放。液化天然氣在儲運過程中會產生天然氣蒸發氣,造成空氣污染。有見及此,本集團在兩廠房設置了再生氣系統,回收蒸發氣再用,所以生產過程中沒有天然氣的排放。然而,兩廠房的再生氣系統、火炬系統,以及生活用鍋爐均會產生二氧化碳的排放。為減低碳排放,兩廠房優化了裝置的操作,以降低燃氣消耗和火炬排放。在兩廠房的淨化系統中,天然氣中的二氧化碳、硫化氫、汞及水會被脱除,而此過程和再生氣過程均會產生氮氧化物。

#### 報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房產生的氮氧化物

	氮氧化物(噸)
鄂爾多斯市廠房	2.15
達州市廠房	2.01

雖然本集團今年並未就日常營運的溫室氣體排放量進行詳細統計,但本集團已把碳評估的統計納入二零一七年的工作計劃,並計劃以這些數據作為基準,制定減碳目標和優先次序,讓減碳的工作流程更有效率。

廠房排放的廢水有生活污水和生產污水。鄂爾多斯市廠房的廢水經處理後,全部用於廠內綠化,沒有對外排放。達州市廠房部分廢水經處理後用於綠化,由於該廠房所在地區的天氣較熱,冷卻系統需要使用較多的水,廢水的排放量也相應較鄂爾多斯市廠房高。

報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房的廢水的排放和重用量

	廢水排放量(噸)	廢水重用量(噸)
鄂爾多斯市廠房	0	124,277
達州市廠房	212,945	85,178

本集團重視廢棄物的妥善處置。天然氣的淨化過程和廢水的處理過程會產生廢分子篩和廢活性炭,鄂爾多斯市廠房和達 州市廠房委託受環保部門認可的第三方機構處理以上廢棄物。鄂爾多斯市廠房重用較多的廢水,以致廢水的處理過程產 生較多的廢活性炭。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房每五年更換分子篩,年內,兩廠房不需更換分子篩,鄂爾多斯市廠房 在檢查過程中更換了部分部件,產生小量廢分子篩。

報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房產生的廢棄物

	廢分子篩(噸)	廢活性炭(噸)
鄂爾多斯市廠房	1.74	27.17
達州市廠房	0	1.20



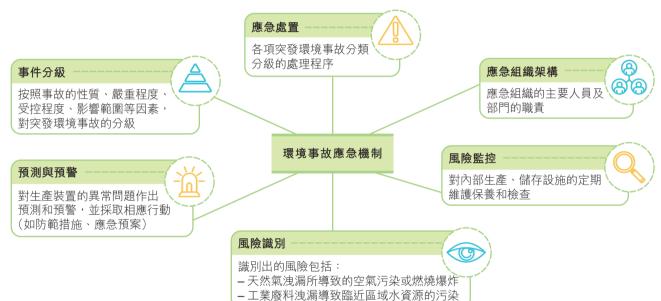
### 資源使用

元亨燃氣一直以減低、再用和再循環為原則,致力減少天然資源消耗。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房已實行一系列善用 資源的措施。兩廠房的冷卻水系統均使用循環用水,減少水資源的消耗。鄂爾多斯市廠房冷卻塔的其中一台風機已改為 變頻式,因應不同負荷作調節,減少用電。

本集團認為,要進一步提升資源使用效率,有必要訂立清晰的目標。集團正推動各部門協調合作,詳細記錄和統計資源使用量,並以這些數據作為基準,訂立未來用電及用水的量化目標,提升日常營運的資源使用效率。

### 環境及天然資源

元亨燃氣致力降低營運對環境及天然資源的負面影響,重視減低業務對環境的潛在風險。為了預防、減少和減輕突發環境事件及其造成的損害,建立完善的環境事故應急機制,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均制定了《突發環境事件應急預案》。



#### 報告期內鄂爾多斯市廠房和達州市廠房環境保護方面的支出

	項目	支出(萬元人民幣)
	廢物處理	33
鄂爾多斯市廠房	預防及環境管理	565
	總支出	598
	廢物處理	0.1
達州市廠房	排放物處理	10
美州 T 敞 房	預防及環境管理	646
	總支出	656.1

本集團嚴格遵守與環境相關的法律和法規。報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房並無發現與排放物或環境相關的違規個案。

作為一家持續進步的綠色企業,本集團未來將投放更多資源,制定更詳盡的企業內部環保指引,進一步把環保議題納入 營運計劃,並制定長遠可持續發展政策和路綫圖,積極推動各項環保行動方案。



# 員工關懷

# 僱傭制度

元亨燃氣相信人才是企業成長的基石,致力為員工提供一個可以展示能力、創造價值、提升自我素質、獲得全面發展的工作環境。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均已制定各項人力資源管理制度,包括《薪酬及福利管理制度》、《勞動合同管理辦法》、《員工休假管理辦法》、《考勤管理制度》等政策,為各項僱傭管理工作提供規範和指引。

按地區、性別及年齡組別劃分的員工人數和比例

左 #A 4D DII	女性員工		男性員工	
年齡組別	員工人數	百分比(%)	員工人數	百分比(%)
鄂爾多斯市廠房				
30歲以下	13	56.5%	79	61.2%
30-50歲	9	39.1%	49	38.0%
超過50歲	1	4.4%	1	0.8%
總人數	23		129	
百分比(%)	15.1%		84.9%	
達州市廠房				
30歲以下	12	44.4%	37	33.3%
30-50歲	15	55.6%	60	54.1%
超過50歲	0	不適用	14	12.6%
總人數	27		111	
百分比(%)	19.6%		80.4%	

本集團留意到兩廠房均面對員工流失率偏高的挑戰,故此積極制定改善措施。本集團珍惜和關懷員工,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房已制定《穩定職工就業崗位方案》,招聘及留任優秀人才。廠房致力照顧員工的個人需要,關心員工的身心發展。

	- 為上班的員工提供一日五餐,並根據員工的實際情況提供膳食津貼
員工福利	- 為探親的員工家屬提供免費住宿
	<ul><li>設有員工結婚禮金、員工生育禮金、生日賀禮、喪亡補助金</li></ul>
員工身心發展	- 設有「員工援助計劃」・幫助員工減低壓力
	<ul><li>每年組織全體員工免費體檢</li></ul>
企業民主管理制度	- 收集員工的意見,並提交董事會作討論和處理

員工如對工作環境、時間、薪酬等方面有任何意見,可根據《人力資源管理制度》中的勞動申訴程序向行政辦公室提出申訴,行政辦公室在接到申訴後十個工作日內必須與申訴人溝通,並將資料提交給人力資源分管副總裁作處理。在本報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房並無接到員工申訴的個案。

本集團重視平等的僱傭環境,以「公正、公平、公開」為原則,管理各項僱傭制度,如員工招聘、薪酬、獎懲等。本集團未來將會制定多元化和反歧視的政策,確保所有員工均得到平等對待。

# 安全與健康

元亨燃氣非常重視安全生產,以「安全第一、預防為主、綜合治理、以人為本」為安全管理方針。鄂爾多斯市廠房和達州 市廠房已制定全面的安全指引,清晰列明各職級的責任和獎懲制度,確保營運的不同環節均保障員工的安全。

#### 安全操作

- 安全操作的指引和注意事項
- 天然氣儲存的指引和注意事項

#### 承運商安全協議

- 液化天然氣承運商需要簽署 安全管理協議書
- 內容包括詳細的安全運輸指引

#### 安全生產目標

- 重大安全事故: 0
- 輕傷事故率:1%以內

#### 個人防護

- 安全防護裝備(如:防毒面具、 呼吸裝置、防護鏡、防護工作服)的配戴

#### 安全指引的涵蓋範圍

#### 消防措施

- 消防風險的識別
- 滅火指引及措施
- 滅火設備的使用

#### 運輸

- 液化天然氣的運輸指引和注意事項

#### 洩漏應急處理

- 洩漏事件應急處理程序
- 洩漏化學品的收集及清除方法

#### 安全考核

- 安全生產的考核內容和標準
- 獎罰程序





12

為強化應急管理工作,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房每半年進行綜合應急演練、每月進行部門專項演練,並每週進行班 組現場演練,加強員工處理突發事故知識和技能,提高廠房應急管理能力。

本集團按《新工傷保險條例》以及《工傷認定辦法》規範工傷管理。報告期內鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均沒有發生工傷 事件。

報告期內鄂爾多斯市廠房和達州市廠房千人工傷比率及缺勤率,按地區及性別劃分

性別	工傷人數	千人工傷比率	缺勤率
鄂爾多斯市廠房			
女性	0	0	0%
男性	0	0	0%
達州市廠房			
女性	0	0	1.26%
男性	0	0	1.62%

#### 發展及培訓

元亨燃氣深信培育與留任優秀人才是確保企業得以發展以及強化企業競爭力的核心。本集團把員工視為企業的策略夥伴,以系統化的方式規劃員工的培訓發展。從新入職員工的基本訓練到高級管理人員的管理技能培訓,本集團因應不同部門和職能的實際需要,有針對性地提供不同類型的培訓,令員工在工作技能和專業能力方面均得到持續的提升。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房已制定了《員工培訓管理制度》、《崗位技能培訓管理辦法》、《內部講師管理辦法》等政策,並由人力資源部根據年度目標、業務需求、員工個人職業發展規劃等統籌安排培訓計劃,並對受訓員工進行評價和考核,以確保培訓計劃達到目標。報告期內鄂爾多斯市廠房的內部員工培訓時數為72小時,外部員工培訓時數為248小時,達州市廠房的內部員工培訓時數為120小時,外部員工培訓時數為64小時。

#### 報告期內鄂爾多斯市廠房和達州市廠房的員工培訓

培訓類別	培訓內容 培訓對象	
	工廠的基本知識、規章制度	新聘員工
崗位技能	儀器、機器、設備等的工作 原理及操作	專業人員
崗址技能	可燃氣體控制系統的工作 原理及操作	專業人員
	設備的安裝與維修專業人員	
市場行銷	物流市場、運輸交通、 運價等	銷售部人員
	天然氣行業的基本知識	銷售部人員
	財務知識	銷售部人員
行政辦公	電腦軟件的運用	辦公室人員

# 勞工準則

元亨燃氣明白童工和強制勞工嚴重違反基本人權及國際勞工公約,並對可持續的社會和經濟發展構成威脅。因此,本集團嚴格遵守相關的法律及法規。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房禁止使用童工,在招聘過程中會進行實際年齡的審查工作,包括檢查身份證明文件。此外,達州市廠房實行每天工作八小時、每工作九天後,集中休息三天的工作制度;鄂爾多斯市廠房根據實際情況實行每天工作八小時、每工作二十一天後,集中休息七天,年底再集中調休的工作制度。兩廠房均設有《加班管理制度》,為需要加班的員工提供調休或補貼。

國際勞工組織是聯合國的專門機構,透過國際勞工公約和建議書的形式頒佈勞工標準,從而提高世界各地的工作和生活標準。中國是國際勞工組織的創始成員國,也是該組織的常任理事國。

在本報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房並無發現與僱傭及勞工常規,包括有關職業健康與安全、童工或強制勞工 相關的違規個案。



14

### 供應鏈管理

供應鏈管理是元亨燃氣運作的一個重要環節,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房的主要供應商包括提供原料天然氣的公司。 本集團以天然氣的價格、品質、供應商的準時交貨率和服務質素作為評估供應商的標準。

本集團非常重視與供應商的合作,並視其為重要的業務夥伴,希望透過彼此合作,建立長期穩定的供應鏈。本集團未來會將採購標準延伸至供應商的環境和社會表現,並進行有效的管理,要求業務夥伴更多地關注可持續發展績效。

### 產品責任

在當今競爭激烈的市場環境下,客戶對產品和服務的要求不斷提高。集團深知,唯有為客戶創造最大價值才能得到客戶的信賴與支持。元亨燃氣著重產品品質,致力成為行業的佼佼者。

本集團致力為客戶提供滿意的天然氣產品和服務,保障其健康與安全。鄂爾多斯市廠房已編制了《工藝專業崗位應知應會匯編》、《設備專業崗位應知應會匯編》等政策文件,達州市廠房亦編製了《生產管理制度》,加強對天然氣淨化、脱水、重烷烴分離等生產過程的管理,保證液化天然氣按質、按量、按期完成。

為確保液化天然氣符合質量標準,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均會定期進行隨機抽樣,把液化天然氣密封送到經國家授權認可的第三方廠商檢測中心進行檢測,取得產品品質檢測報告,年內兩廠房合共進行了二十五次檢測,合格率達 100%。

保障客戶資料的私隱,是本集團維持良好的企業管治,以及與客戶建立長遠互信關係的關鍵。本集團與客戶簽訂保密協議,保護客戶資料。本集團計劃於未來制定廣告與標籤的政策,保障客戶權益。

本報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房並無發現與產品責任相關的違規個案。

# 反貪污

國際組織「透明國際」(Transparency International, TI) 對貪腐的定義是,受委託人濫用被委託的權力牟取私利。 反貪腐已經是國際社會界定企業社會責任的基本元素之一。早於二零零五年生效的「聯合國反腐敗公約」(United Nations Convention against Corruption, UNCAC)是第一個全面涵蓋貪污議題的全球性公約。許多國家均依據該公約自行制定相關法律,並採取措施落實執法。中國政府近年來亦積極推行反貪污工作。該聯合國公約已對中國(包括香港)生效。

元亨燃氣深信誠信經營是企業社會責任的基礎,致力預防貪污等不法行為。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房均制定了《反 貪污賄賂、反欺詐及洗黑錢管理制度》,列明員工在工作中必須遵守的職業道德和行為規範,嚴禁參與貪污、盜竊、行 賄受賄活動。

本報告期內,鄂爾多斯市廠房和達州市廠房並沒有發現與本集團及員工相關的貪污訴訟案件。

# 社區投資

隨著市場對企業行為和「社會營運許可」的關注增加,追求短期的最大財務績效以回饋股東已經不是企業管理的唯一目標。作為一家對社會責任有承擔的機構,元亨燃氣在實踐業績的同時,致力回饋社會。鄂爾多斯市廠房和達州市廠房多年來一直參與扶貧、賑災、公共建設等工作,積極為改善當地居民的基本生活條件和促進社區的發展作出貢獻。

展望未來,本集團將持續加強與社區的聯繫,了解居民的需要,支持周邊發展。本集團計劃制定社區投資政策,為未來的相關工作提供更具體的指引。



# 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6-7
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	8
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	8-9
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10-11
B2 安全與健康		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11-12
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	12-13
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	14
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	15