

元亨燃氣
YUANHENG GAS

元亨燃氣控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
股份代號：332

2021/22

環境、社會及管治報告



願景

成為中國領先可持續發展的清潔
能源集團公司、能源界一流的生
產商、供貨商、服務商

使命

回報股東、回報員工、回報社會

目錄

關於本報告	2
ESG 管治	4
員工發展與關懷	6
環境保護	16
產品責任	24
廉潔運營	30
社會責任	32
法律及法規	33
關鍵績效指標總覽	34
香港聯交所環境、社會管治報告內容索引	38



關於本報告

本報告為元亨燃氣控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「元亨燃氣」或「本集團」）（股票代碼 0332）發布之第六份環境、社會及管治（「ESG」）報告，呈列本集團於環境、社會及管治議題的管理方法、相關表現及影響。本報告以中英文兩種版本發布，倘若兩版之間存在差異，概以英文版為準。本報告應與我們的年報一併閱讀。企業管治相關信息已載列於二零二二年年報第9至27頁的企業管治報告。

報告指引

本報告遵循香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》，並根據本集團的實際情況編制。本集團在披露環境和社會政策、管理方法以及量化指標時，堅持實踐重大性、量化、平衡和一致性的報告原則。



報告範圍

元亨燃氣在中國主要從事(i)石油及天然氣產品貿易，以及提供相應諮詢服務；及(ii)液化天然氣的加工、分銷、銷售、貿易及運輸，以及其他配套業務及網絡。本集團的兩大優質LNG生產基地分別位於內蒙古鄂爾多斯市及四川達州市。如無特別說明，本報告涵蓋本集團的液化天然氣生產及輸配業務，聚焦位於內蒙古鄂爾多斯市與四川達州市的兩間液化天然氣加工廠，以及位於貴州遵義市的天然氣輸配公司(簡稱「鄂爾多斯市廠房」、「達州市廠房」和「華亨能源」，統稱「各營運點」)的可持續發展績效。我們基於業務對環境及社會影響的程度決定報告範圍，現有邊界的兩座液化天然氣加工廠及天然氣輸配公司為環境數據的主要來源，文字數據收集範圍覆蓋全集團。

本集團重視持份者意見，致力提高ESG披露水平，歡迎閣下提出寶貴意見。

元亨燃氣控股有限公司

地址：香港夏慤道16號遠東金融中心41樓4102室
電郵：yhad@yuanhenggas.com
電話：(852) 3583 1120
傳真：(852) 2116 1339





ESG 管治

董事會聲明

秉持「成為中國領先的可持續發展的清潔能源集團公司」的使命，元亨燃氣積極完善可持續發展管理。在國家雙碳目標的發展背景下，我們已淘汰可能浪費能源、嚴重污染環境的生產工藝與設備，優先採用清潔生產工藝，避免對生態環境產生負面影響；對於溫室氣體排放所造成的氣候變化，我們已制定相關政策與行動措施。在人才團隊建設方面，我們開展多層次、多元化的員工培訓項目，幫助員工強化自身職業能力，強化人才隊伍建設，實現員工與公司的共同發展。元亨燃氣一向重視誠信、反貪污，樹立以守法誠信、優質服務為核心的經營理念。我們每年定期組織反貪腐培訓，引導員工始終堅守最高標準的商業準則，持續提升元亨燃氣的企業誠信水平。

董事會在安全生產管理委員會及節能減排工作小組的協助下，負責並領導可持續發展管理，履行其關於可持續發展之職責，包括審視實質性議題的識別、評估過程。ESG 報告是元亨燃氣可持續發展成果的重要展示途徑之一，本集團負責 ESG 的部門協同合作，參與 ESG 管理工作，識別且審視對公司有潛在重大影響的可持續發展相關風險及機遇，並向董事會彙報，對其負責的議題進行常態化管理，並定期收集 ESG 資料及數據。本集團董事會已審閱本報告，確認其內容準確、真實和完整。未來，元亨燃氣將繼續專注清潔能源，以打造綠色企業為宗旨，攜手各界共同建設可持續發展的未來。

利益相關方溝通

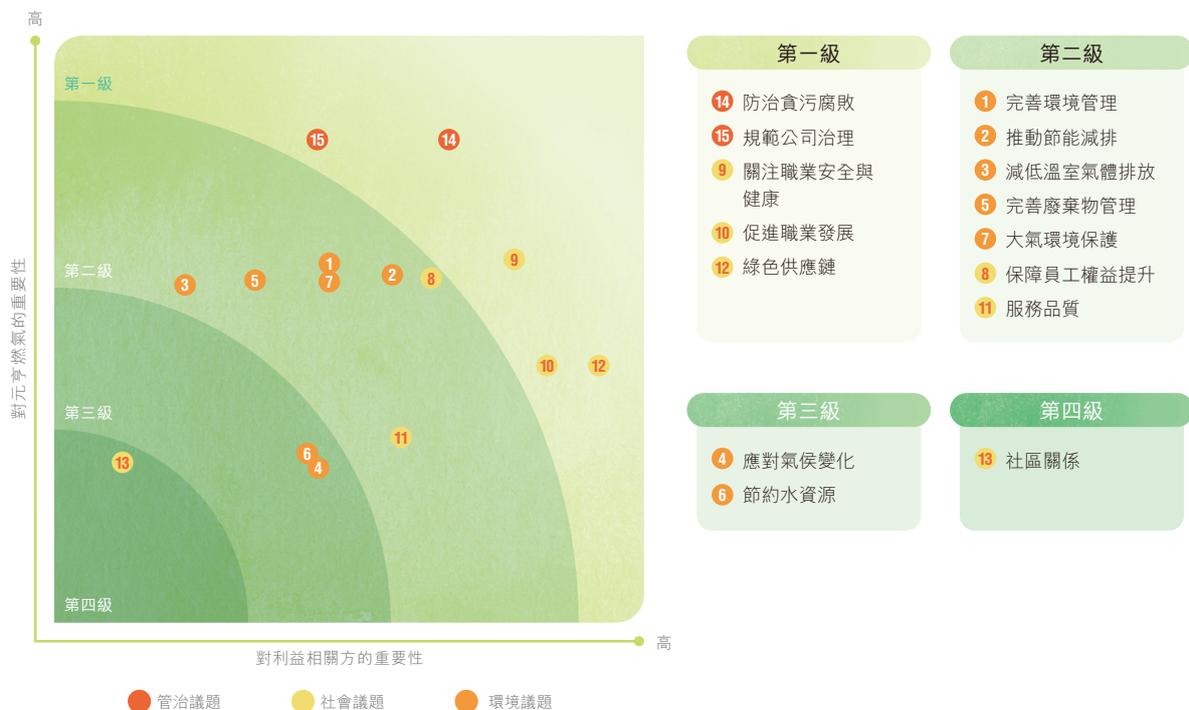
與利益相關方保持有效溝通是完善可持續發展管理的基礎。報告期內，本集團識別的重要利益相關方包括員工、投資者、客戶、供應商、政府監管部門和非政府機構。我們通過年報、會議、電話、郵件等方式與利益相關方保持溝通，充分了解其訴求與期望，並將其納入本集團可持續發展管理方針。

實質性議題

我們通過識別、排序、確認及審視四個步驟，識別出對本集團及利益相關方具有重大影響的 ESG 議題，即實質性議題，作為實現元亨燃氣推動可持續發展的重要切入點。



我們將利益相關方溝通結果，按照「對元亨燃氣的重要性」及「對利益相關方評估和決策的影響重要性」兩個維度進行排序，得出以下實質性議題評估矩陣。位於第一級的議題為本集團實質性議題。





員工發展與關懷

勞工管理

平等僱傭與反歧視

本集團致力為員工提供公平合理的工作環境，制定有《公司反歧視與騷擾規定》，禁止在聘用、報酬、培訓、升遷、解聘等事項上存在歧視行為。我們尊重每位員工的宗教信仰自由，實行男女平等、同工同酬，禁止在工廠或辦公場合有任何性騷擾行為。在日常運營中，不以民族、種族、殘疾、社會階層、性別、政治歸屬等因素為理由實行差別對待。若有上述情況發生，員工可通過申訴信箱進行申訴。行政部門會針對申訴情況進行查證，申訴屬實的情況下將根據嚴重程度採取相應措施，若情節輕微，本集團會要求騷擾者接受培訓，嚴重者將依法追究刑事責任。

本集團在招聘過程中，秉持公開招聘、平等競爭、人崗匹配的原則，平等對待不同民族、性別、社會階層等的應聘人員；在錄用員工時，除了不適合女性的工種或崗位外，不可拒絕錄用或提高女性的錄用標準；除了因國家規定的疾病而不能上崗外，殘疾人員經過體檢和考試後，均可被錄用。

報告期內，本集團並不知悉任何違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

禁止童工及強制勞工

本集團嚴格落實《禁止使用童工規定》及《未成年工特殊管理規定》，並制定《禁止僱用童工政策與誤用童工補救措施》。我們於招聘過程中的各個環節進行嚴格審查，採取多種措施核實應聘者的真實年齡，禁止僱用任何未滿16周歲人員，最大程度上避免誤用童工。若發現有誤用童工情況的出現，將立即停止其工作，並送至醫院進行全面身體檢查，確保其身體健康未受工作影響。確認無誤後，本集團會將其交給監護人照顧，此過程中的體檢費及旅程費均由本集團承擔。為保障童工接受義務教育的權利，元亨燃氣將追蹤其義務教育的完成情況，並適當地提供經濟援助，與童工本人或當地政府保持聯繫，直至其完成義務教育。

本集團秉持公平自願的原則，嚴禁且不支持任何勞役或強迫勞動的行為。在雙方協商的基礎上與員工簽訂勞動合同，禁止使用任何強迫或欺騙手段招聘員工；在招聘過程中主動告知應聘者本集團的基本情況、管理政策和規定；員工亦擁有自動離職的權利。於報告期內，本集團並未出現任何僱傭童工或強制勞工的個案發生。

員工關懷

為提升對人才的吸引力，本集團除了為員工提供具有競爭力的薪酬，亦提供一系列福利與獎勵。通過健全的薪酬福利管理與獎懲制度和完善的福利體系，本集團鼓勵員工奮發向上，充分調動員工積極性。本集團的福利體系包括法定福利、統一福利和專項福利。對有重大貢獻的員工，我們將依據《獎勵制度》進行不同程度的獎金發放。

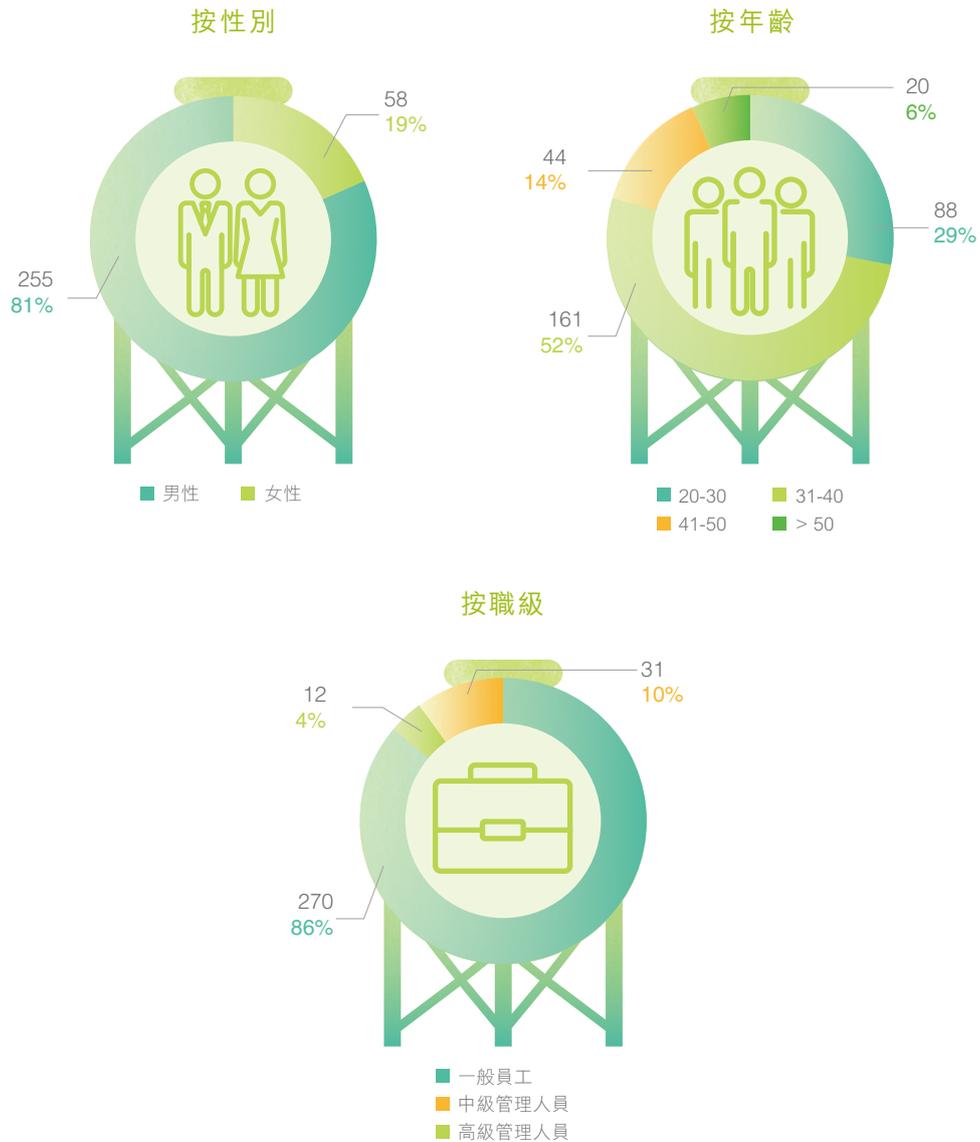


為了及時了解員工需求和建立良好的勞資關係，本集團鼓勵員工以建議箱、微信等方式對單位或個體提出意見；本集團鼓勵員工積極提出合理化建議和開展技術革新，並通過集團獎懲考核制度對採納的合理化意見予以獎勵。

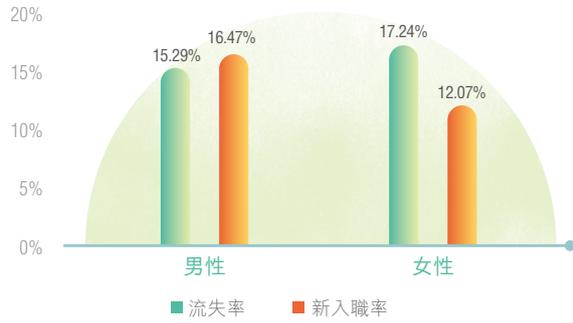
員工發展與關懷

員工組成

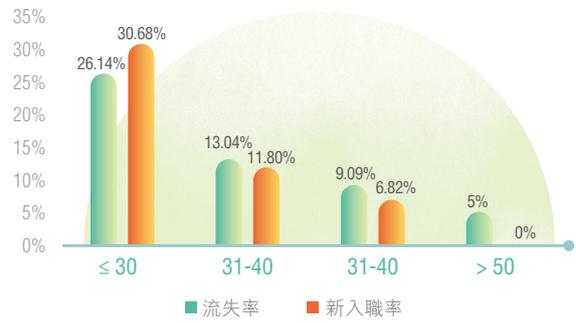
本集團所有員工位於中國內地，於內蒙古鄂爾多斯市廠房、四川達州市廠房以及貴州遵義的華亨能源分別有員工131、121及61名，共計313人，其中30歲以下員工88人，31-40歲員工161人，41-50歲員工44人，男女比例為4.4:1。本集團共有管理人員43名，包括12名高級管理人員，及31名中級管理人員，其餘均為一般員工。



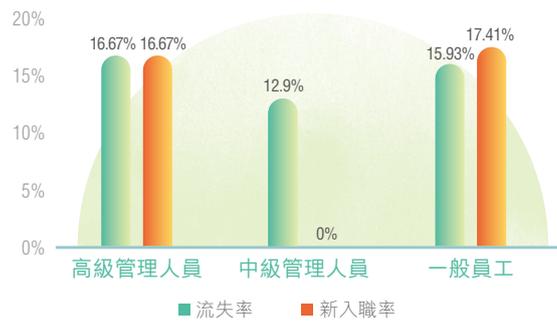
員工流失率和新入職率
(按性別劃分)



員工流失率和新入職率
(按年齡劃分)



員工流失率和新入職率
(按職級劃分)



本集團於報告年內整體員工流失率及新入職率同為 15.65%。



員工發展與關懷

員工培訓與發展

促進職業發展為本集團的實質性議題之一，我們建立多元化的員工培訓項目以幫助員工強化自身職業能力，實現員工與公司的共同發展。本年度，員工培訓率達 100%，所有員工均接受公司基本培訓。

對新聘員工，除了在入廠前接受公司相關規章制度和專業基礎知識的培訓外，本集團亦委派具有良好職業道德、優良崗位操作技能的師傅，簽訂「師帶徒協議」。該協議可迅速提高各崗位操作人員業務理論知識和實踐操作技能水準、加快後續技能人才隊伍的培養與建設。充分發揮優秀技術工人在員工培養中的傳、幫、帶作用，使新工人、技能水準低的人員能夠較快掌握崗位安全和操作技能的知識。



針對技能型員工，本集團涵蓋不同專業類別的知識培訓，如安全、工藝、設備、儀錶以及電氣等的範疇；針對二線部門員工，本集團提供行政辦工禮儀、財務銷售人員相關知識培訓等通用項目類培訓。培訓結束後，本集團會對受訓員工進行考核，以評估培訓成效及培訓目標是否達成，為日後的培訓計畫提供指導。本集團每半年對員工進行技能綜合評價，鼓勵多技能工，給予技能高的員工技能獎勵。



細化培訓需求：

根據車間實際情況，制定適合車間的培訓內容的培訓方案，提高培訓針對性



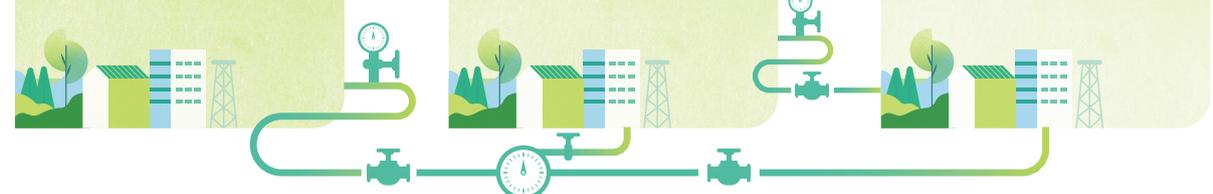
培訓方式方法多樣性：

根據培訓對象的知識層次等差異，採取不同的培訓形式和方法，通過結合理論講解和現場操作，讓員工更容易掌握，規範化員工操作



改進培訓效果分析：

培訓結束後做好評估，瞭解學員對課程的滿意度、學員對課程內容的掌握情況等，以便今後完善培訓內容、培訓方案，改善培訓方法



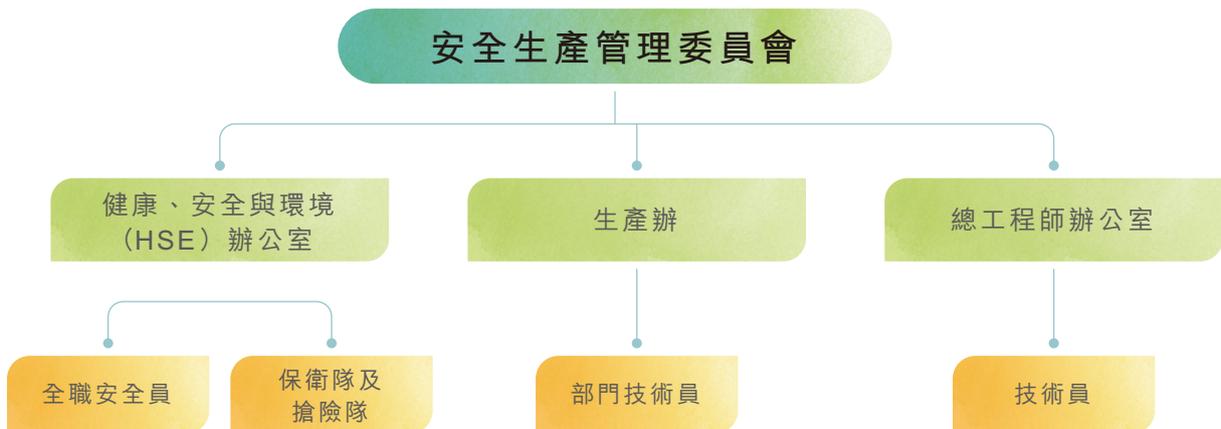
除提供內部培訓外，本集團同樣提供相應補貼以鼓勵員工參與外部培訓。為鼓勵成功攻讀研究生的員工，本集團會給予一定比例的學費報銷。對於專業技術、業務骨幹以及中高層管理人員，本集團提供派往國內外有關單位和學校接受專業技能和管理人才培訓的機會。內訓外培相結合的方式能有計劃地對員工進行專業和通用類培訓，以補充和更新員工現有知識與技能。

職業安全與健康

我們秉承「安全第一、預防為主、綜合治理、全員參與、持續改進」的安全生產方針，為員工建設一個安全、無危害的工作環境。本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《危險化學品從業單位安全標準化通用規則》等相關法律法規，過去三年內並無因工傷損失工作或因工死亡個案發生。

安全治理體系

本集團建立起健全的安全生產責任制和安全生產管理機構。以總經理、副總經理牽頭，各部門負責人為成員的HSE(安全、環保、職業健康)管理委員會領導機構。其中健康、安全與環境(HSE)辦公室主要負責修訂相關通則以及監督落實情況，並根據監測結果及時修訂相關通則。各部門負責對所管轄的現場安全和進入區域的人員安全進行監督檢查，並及時上報至HSE辦公室。此外，本集團設有安全事故應急指揮部及相關組織機構，上設應急領導小組，中間為領導小組辦公室(調度中心)，下設各應急工作支持部門。本集團定期對安全生產相關制度進行審視修訂，於報告期內我們對《安全生產管理制度匯編》(第5版)進行修訂與編制，並印發《安全生產管理制度匯編》(第6版)，其中涵蓋安全生產責任考核制、安全風險評價管理制度、應急管理制度等多項制度。



安全生產

為進一步加強安全管理、規範生產作業行為和防止事故發生，本集團嚴禁違章指揮、違章操作以及違反勞動紀律的「三違」行為，並由安全生產委員會領導全公司的反「三違」工作。新員工如未經三級安全教育或考試不合格，則不准上崗。操作工必須持有《安全技術作業證》。危險化學品作業人員，電氣、起重、運輸、鍋爐、焊接（切割）、壓力容器等特種設備作業人員和安全生產管理人員必須持有相應的《危險化學品從業人員資格證》《特種作業人員證書》《安全管理從業資格證》方可從事相應的作業或管理工作。

為保障工人在受傷或生病時受到適當的醫療護理，本集團組建有園區醫務室，負責園內員工日常及應急醫療服務。同時，本集團設立由綜合應急預案和針對不同事故現場的現場處置方案所組成的應急預案體系，明確列名各部門和人員事前、事發、事中及事後的職責。



職業病防治

元亨燃氣堅持「預防為主、防治結合」的方針，由各公司總經理擔任職業衛生管理負責人，全面領導職業危害防治工作。本集團在每年的職工代表大會上對職業危害防治工作計畫和落實情況進行匯報，主動聽取職工意見，並責成有關部門及時解決提出的合理意見和正當要求。此外，本集團委託具有相應資質的職業衛生技術服務機構定期開展職業危害因素檢測，並於每年組織一次職工職業健康檢查，若發現員工患職業禁忌證時會及時調整員工工作以遠離職業危害源。報告期內，本集團組織開展職業健康體檢3次，共計143人完成體檢，並無員工被查出職業病。

為保障員工在作業過程中免受危害，本集團在作業場所提供多種防護措施，如在確定的職業危害作業場所的明顯位置設置職業病危害告知警示標誌、為焊接作業工人提供防護用品、工廠安裝通風設備，並派專人進行監護；同時，本集團也加強對作業人員的職業病危害培訓，宣傳普及職業衛生知識，督促員工遵守職業病防治法律、法規和崗位操作規程，指導員工正確使用職業病防護設備和個人的職業危害防護用品。各部門利用公告欄、看板、會議、培訓、張貼標語等形式開展職業危害宣傳。報告期內，共有227名員工參與職業健康衛生培訓。

針對不同工種作業的個人防護措施



安全培訓

增強員工安全意識、提高員工安全技術素質及處理安全問題的能力，本集團依據國家法律法規定期開展職業健康教育與培訓，對接觸職業危害的人員進行針對性的職業健康安全培訓，使其具備崗位應急準備與快速反應的能力。

- 
- HSE辦公室負責公司年度安全教育培訓計畫擬定、實施和考核工作；
 - 新入職員工需參與安全培訓；承包商需進行入廠安全教育培訓；
 - 其他各個相關部門負責對本部門員工的安全培訓、技能培訓和對違章人員的培訓；
 - 各班組負責班組級安全教育、技能培訓和專項安全技能培訓工作。

培訓內容包括負責人和專職安全管理人員的入職資格培訓、新從業人員的培訓教育、「四新」培訓教育、日常培訓教育、特種作業及特種設備作業人員培訓教育。其中「四新」培訓指公司在新工藝、新技術、新材料或者使用新設備前，為操作人員和管理人員進行專門的培訓教育，經考核合格後，方可上崗作業。

報告期內，本集團通過內部努力組織多層次、多形式的安全培訓，不斷提高員工安全技能。根據《安全生產責任制》、《檢維修和特殊作業規範》、《消防理論和實操知識培訓》、《安全警示教育》、新修改《安全生產法》等開展全員安全教育集中培訓，全年共開展廠級安全培訓20次，共計24個學時／(人次)，1361人次參與；各班組每月不少於2次，每次不少於1學時；部室每月不少於每月1次，每次時間不少於2學時的安全活動開展。



環境保護

保護環境是實現企業可持續發展的必要要求。在此背景下，元亨燃氣積極踐行低碳環保的綠色發展，致力成為中國領先可持續發展的清潔能源集團公司，能源業一流的生產商、供應商和服務商。響應國家環保經濟、節能減排的號召，以負責任的態度，推動發展清潔能源實業，將環境保護納入公司年度工作計劃，在經濟發展中防止環境污染和生態破壞。於報告年內，本集團並無任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排污及產生有害或無害廢棄物且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

環境管理

元亨燃氣以打造綠色企業為宗旨，積極承擔環境責任，保護生態環境，及維護和諧穩定。本集團持續完善環境管理機構建設，強化環境問題管理。由總經理、副總經理牽頭的安環委員會，負責環境管理相關工作。

本集團嚴格遵守運營地所在國家和地區的環保法律法規，在此基礎上結合本集團實際情況制定有一系列內部管理制度，包括但不限於《環境保護責任制度》《環保巡查報告制度》《固體廢棄物污染環境防治責任制》，其中列明各職級員工的環保責任，將環境管理理念融入日常運營。本集團亦不定期委託第三方機構對營運所產生的廢氣和廢水等進行檢測，以確保我們的排放符合國家相關標準。於報告年內，本集團並無任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排污及產生有害或無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

- 
- 將防治污染所需資金納入固定資產投資計劃
 - 採用先進的技術和清潔生產工藝，提高資源、能源的利用率
 - 淘汰浪費能源和資源、嚴重污染環境的落後工藝和設備
 - 生產中優先採用無毒、無害或低毒、低害原料

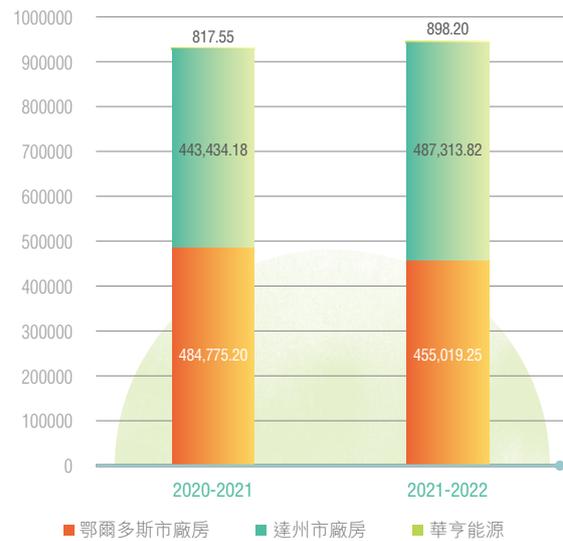
安環委員會

- 貫徹執行國家、地方環保各項法律法規及各類規章制度
- 制定公司環保管理規章制度並監督執行，建立落實環保責任制
- 每季度召開安環委員會會議，聽取職能部門、專業安全、環保等部門工作匯報，研究解決管理體系運行中的重大問題

能源管理及碳排放

本集團嚴格按照國家發改委頒布的《重點用能單位節能管理辦法》進行能源管理，淘汰落後電機，提高能源效率，助力生態文明建設。於鄂爾多斯廠房設有節能減排工作小組，由總經理擔任組長，負責制定節能減排工作重大戰略、方針和政策，統一安排部署節能減排工作。工作小組定期召開節能會議，協調解決工作中的問題。

能源消耗總量 (單位：吉焦耳)



環境保護

本集團聘任專業人士負責集團能源管理、計量及統計。於報告年內，本集團日常運營中所耗能源主要為天然氣、汽油、柴油和外購電力，總計 943,231.27 吉焦耳，能源消耗密度為 2.51 吉焦耳每公噸液化天然氣。

本集團參考《中國石油天然氣生產企業溫室氣體排放核算發放與報告指南》及溫室氣體核算體系，定期對各個營運點溫室氣體排放量進行核算。於報告期內，本集團共產生的溫室氣體 153,007.47 公噸二氧化碳當量。其中直接溫室氣體(範圍一)排放量為 38,520.86¹公噸二氧化碳當量，佔總排放量的 25.2%，主要來自於工廠和公司車輛的汽油及柴油燃燒，以及天然氣加工業務產生的排放；間接溫室氣體(範圍二)排放量為 114,486.61²公噸二氧化碳當量，佔總排放量的 74.8%，主要來自於外購電力的排放。

溫室氣體排放(單位：公噸二氧化碳當量)



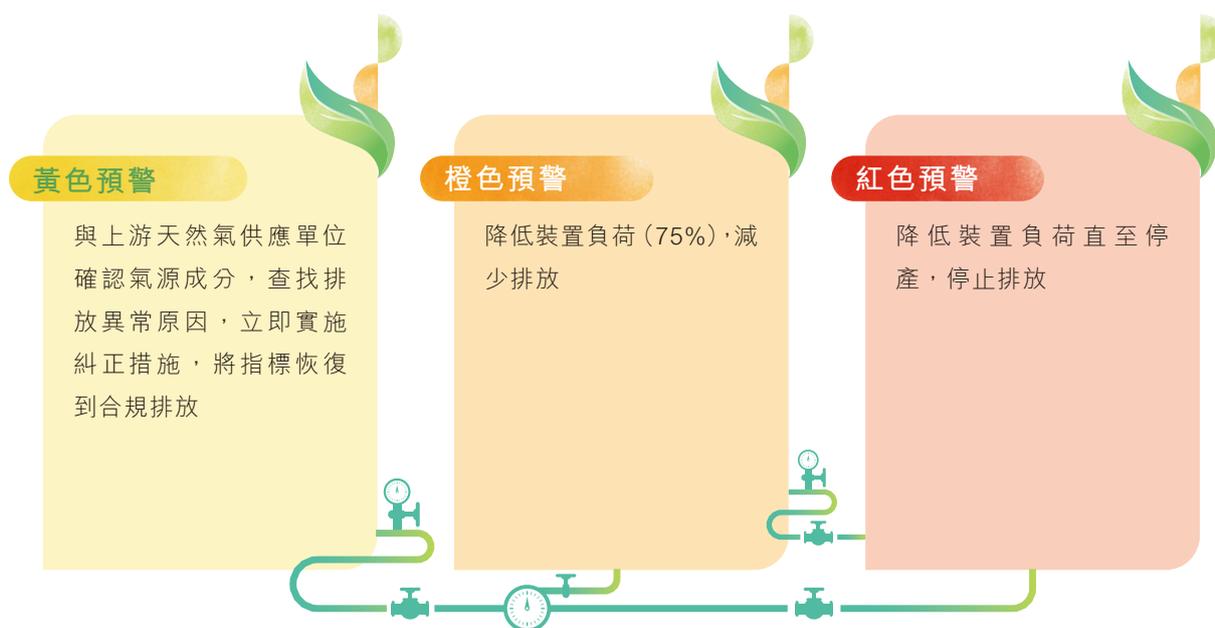
¹ 達州廠房更換供氣氣源，天然氣處理量增加；且本報告期內因新技術的使用無溫室氣體回收，故範圍一排放量較上一報告期增加

² 根據中華人民共和國生態環境部發佈的《關於做好2022年企業溫室氣體排放報告管理相關重點工作的通知》要求，將電網排放因子調整為最新的0.5810tCO₂/MWh

應對氣候變化

本集團深知溫室氣體排放加劇氣候變化，為此本集團草擬《氣候變化政策》，推動各項節能減排措施及減排目標，識別與管理氣候變化相關風險與機遇，從而適應及減緩氣候變化對本集團業務的影響。為積極推進溫室氣體減排政策，本集團依據往年溫室氣體排放情況制定了本年度減排計劃：計畫減排共計 14.3 萬立方米，其中回收胺閃蒸罐蒸發氣減排 7.5 萬立方米，回收重烴分離器減排 6.8 萬立方米。於報告期末，此減排目標已順利達成。

針對已經及可能產生影響的重大氣候相關事宜，本集團設有三個等級預警及相應的應對措施：



環境保護

水資源管理

本集團堅持以負責任的態度使用水資源。年內，鄂爾多斯市廠房開展節能節水診斷，進一步挖掘節水潛力、提升水資源利用和管理水平。於報告期內，本集團共消耗水資源548,359.00立方米，均用於生產及員工生活，耗水強度為1.46立方米每公噸液化天然氣。本集團於求取適用水源上並無任何問題。

按來源劃分的耗水總量(單位：立方米)

	2021-22			2020-21		
	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	華亨能源	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	華亨能源
地下水	268,520	/	/	283,859	/	/
市政供水	/	279,450	389.00	/	256,362	271.55
總計			548,359.00			540,492.55

空氣排放管理

元亨燃氣嚴格遵守國家相關排放標準，積極管控各個營運點的空氣污染物排放。本集團空氣污染物主要來自於生產過程。生產過程產生的空氣污染物全部進入火炬系統進行燃燒處理，產生的廢氣主要為CO₂、水蒸氣和少量的氮氧化物，不會對周圍環境造成影響。

空氣排放物(單位：千克)

	2021-22			2020-21		
	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	華亨能源	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	華亨能源
氮氧化物 — 固定污染源(工廠廢氣 ³)	3,325.60	2,732.00	⁴	3,229.00	2,653.62	/
氮氧化物 — 流動污染源(車輛廢氣)	18.92	36.25	20.04	31.59	19.25	28.13
硫氧化物	0.30	0.33	0.27	0.42	0.29	0.34
顆粒物	1.49	3.30	1.73	2.73	1.63	2.45

³ 只包括淨化單元和公用工程的排放

⁴ 華亨能源運營不涉及工廠廢氣排放

廢棄物管理

固體廢棄物

元亨燃氣嚴格遵守一切國家標準及法規對廢棄物進行合規處置。報告期內本集團共產生50.66公噸有害廢棄物，主要包括分子篩、活性碳及廢棄潤滑油等，總量較上一年度降低28.3%。其中廢棄潤滑油採用桶裝收集，並返回生產廠家進行回收利用，其餘有害廢棄物均交由有質素的第三方公司統一處置；以及無害廢棄物24.00公噸，交由市政環保部門進行處理。

廢棄物(單位：公噸)

	2021-22	2020-21
有害廢棄物	50.66	70.62
有害廢棄物生產密度(公噸/每千公噸液化天然氣的生產量)	0.13	0.19
無害廢棄物	24.00	23.00
無害廢棄物產生密度(公噸/每千公噸液化天然氣的生產量)	0.06	0.06

廢水

本集團廢水主要包括生產廢水及生活廢水，其中生產廢水包括設備清洗、維護等環節產生的少量含油廢水。污水經排放系統收集後送至污水處理裝置集中處理，達標合格後用於冬儲夏灌。報告年內本集團共產生廢水208,258.00公噸。

廢水總量(單位：公噸)

	2021-22			2020-21		
	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	華亨能源	鄂爾多斯市廠房	達州市廠房	華亨能源
廢水	40,199	167,670	389	67,040	156,282	/



環境保護

環境應急

本集團高度重視業務運營對環境造成的影響。我們積極將環境保護納入公司年度工作計畫，主動防治環境污染和生態破壞，對所有在建項目嚴格實施環境影響評價和「三同時」制度，並在生產過程中優先使用無毒無害或低毒低害的原料。本集團提倡多項綠色辦公措施，降低資源消耗與環境影響。報告期內，本集團並未發生任何對環境和天然資源造成消極影響的運營活動。

節約水電

- 白天工作時間，辦公室不開電燈，盡量使用室外光源；公共過道、衛生間的電燈根據需要開啟並隨手關閉。各部門電腦、打印機、飲水機等電器下班前屆時關閉，並切斷電源。水龍頭盡量開小，用完隨手關閉，經常檢查供水設備，避免跑、冒、滴、漏浪費水現象。

無紙化辦公

- 文件草稿的打印、複印用紙能省則省，充分發揮辦公自動化設備的作用，盡量在電腦上修改材料，減少重複打印次數；在確保安全保密的前提下，提倡紙張雙面使用；能傳閱的文件資料盡量傳閱，減少複印。

減少出行

- 努力減少會議和公務接待支出。按照「精簡、效能、節約」的原則，能不召開的會議盡量不開，非開不可的會議要盡量壓縮參加人員和會議時間；跨區域召開的會議，盡可能採取電視電話會議形式。盡量減少使用機動車出車次數，外出辦事盡量與其他部室一起去辦事。





環境保護

突發環境事件難以避免會對生態環境及資源產生負面影響，為有效預防和減少突發環境事件，本集團制定有《突發環境事件應急預案》等內部準則，並定期舉辦環境事件應急演練，以提高預防和處理環境突發事件的能力。





產品責任

可持續供應鏈

作為中國領先可持續清潔能源集團公司，我們追求卓越創新與持續供應鏈，竭力提升自身服務能力與服務水平，積極履行企業社會責任，推動產業鏈長期可持續發展。

供貨商管理

元亨燃氣持續關注可持續的供應鏈管理。穩定高效、務實和可持續的供應鏈管理是本集團運營的基石。為此，本集團設立《供貨商表現評價表》《供貨商風險定期評價表》，以及《供貨商風險管理》，對供貨商的整體資質和信譽表現進行考核與測評。同時，本集團收集相關供貨商風險因素信息，制定風險規避措施及後續追查，減少供應商在質量、成本、交期、服務方面的風險，提高整體供應鏈的穩定性。本集團也通過於審核全流供貨商的質量管控水平，為其進行打分和評級，以確保供應鏈管理工作的正常開展與高效運行。

元亨燃氣主要的供貨商包括提供電力、管道天然氣以及機器設備等公司。我們意識到管理供應鏈環境及社會相關風險的重要性，而且為了更有效進行供貨商管理，將供貨商的環境、社會管理及表現納入考評範圍內，並與我們的環境及環境責任政策及行為準則保持一致。

供應商環境、社會考慮因素



環境因素	社會因素
● 環境管理認證	● 物料合格
● 排放合規	● 品質及價格
● 有害物質含量達標	● 特種物資經營許可證
● 違規處罰事件	● 付款方式

截至2021年3月31日，本集團透過直接商業關係向我們提供產品或服務的供貨商共計160家，其中鄂爾多斯市廠房、達州市廠房及華亨能源分別擁有78、70以及12家，均位於中國內地。

供應商溝通

本集團與供應商建立雙向高效的溝通範式以保證供需雙方交流暢通。我們透過電話、上門拜訪等線上線下多渠道與供應商溝通，助其及時了解並學習集團相關最新政策要求，以保證氣源的穩定供應，亦有助於促進與供應商長期穩定合作關係。對於需要招投標項目，本集團採取招標約談、會議、實地考察、電話、網絡及書面等方式與供貨商進行溝通。

綠色採購

元亨燃氣積極實踐及推廣綠色低碳實踐，有助實現可持續綠色採購目標。本集團致力於可持續採購，優先採購和使用有利於環境保護的原材料，提升採購效率及降低採購成本。根據國家現行企業環保要求及內部制度《物資採購管理制度》，對供應商提供相應的環保審核資質檔案，對物資採購、檢驗、儲存及發放過程進行管理，淘汰落後或有污染產品的供應商，保證上游供應團隊的質量安全及穩定性。對於同等供貨水平的供貨商，本集團優先選擇具有環保認證的供應商，或具有採購環境良好、資源可循環利用的產品及服務。此外，本集團提倡在採購環節中進行無紙化辦公，提倡通過線上與供應商溝通。在包裝環節，要求選擇可回收，易於拆卸，可重複利用的包裝，以減少包裝廢棄物的產生。本集團也鼓勵以電子合同替代紙質版合同，以節約紙張和快遞往來的消耗。



產品責任

質量管理

元亨燃氣主要經營液化天然氣，透過持股控制上游的天然氣生產基地，發展穩定收益的省級天然氣支線管網以及優秀的天然氣終端項目運作。本集團深知保證產品質量，建立全面的產品質量管理制度是提升營運發展的重要環節。通過全面的質量管理制度，對燃氣服務進行不斷完善，實現全面提升燃氣運營與輸配服務質量，為建構和諧可持續的產業生態鏈提供強而有力的支撐。

健全的質量管理體系是企業於行業內立足的基礎，本集團遵循相關法律法規⁵，已制定一系列架構分明的內部管理制度。

一級的質量體系手冊，將安全意識以及責任分配精準落實到不同崗位，並真貫徹「安全第一，預防為主」的方針，查找安全隱患，糾正違規操作。

二級的管理程序文件，明確包括風險應對措施，建立全面的風險和機遇管理措施及內部控制機構。細緻管理從預防措施、糾正處理、不合格品控、過程產品監測與測量等各方面對質量的監督與追蹤處理。

三級的國家支撐性文件，依據《中華人民共和國安全生產法》，國家質量監督檢驗檢疫總局頒發的《移動式壓力容器安全技術監察規程》，《壓力管道定期檢驗規則—工業管道》，《特種設備使用管理規則》等各類文件制度的指導下，本集團產品質量管制工作形成全方位、系統化的管治體系，涵蓋天然氣生產及輸配營運全流程的內部質量管控政策，並委派生產技術部負責質量體系日常監督檢查及考核，要求各部門、班組根據產品標準、技術要求及技術質量管理等規程，控制工藝指標，充分保證生產與輸配過程的質量生產與安全營運。同時，本集團與購氣方簽訂《液化天然氣購銷合同》，於合同期間向購氣方定期提供所出售天然氣的《檢測報告》，以保證所提供的天然氣質量。

⁵ 有關質量管理的法律及法規參見「法律及法規」章節

同時，本集團制定質量巡查制度，設有安全巡查及設備檢修等具體細則，以致及時識別並解決生產過程中潛在的質量風險及安全隱患。通過實施中控系統監測氣質組分和產品品質，對原料氣和產品品質進行化驗。本集團與上游供氣方每十天提供原料氣的組分報告，與下游客戶溝通產品使用情況，定期向具有國家審核資質的檢測中心送檢等全方位全流程的質檢體系，確保相關設備的安全運轉及日常質量維護，並為廠區裝置設備提供「高產、低耗、安全、平穩」的質量保障基礎。

於鄂爾多斯市廠房制定的《場外天然氣管道安全巡查制度》，將「早發現、早溝通、早預防」等質量安全原則貫徹在管道安全例行檢查中，並對廠區內輸氣管網及相關設備進行定期檢查及維修。為更好控制工藝指標，保證產品質量，鄂爾多斯市廠房以「工藝卡片」的形式對裝置原設計的基礎數據、包括裝置改造設計的基礎數據、裝置長週期運行的限制條件、裝置標定數據、產品質量指標控制、以及環保達標排放等都記錄在案。達州市廠房遵照國家電力行業標準《電子變壓器運行規程》修訂《電氣設備維護檢修規程》，華亨能源制定《管道巡檢維護管理制度》以確保設備有定期的精心維護以及科學檢修，確保燃氣管道安全及平穩運行。



產品責任

客戶責任

我們集團始終堅持品質第一、用戶至上、合作共贏的經營理念，專注於能源行業，積極構建包括油氣開採、液化天然氣生產與銷售。

知識產權及私隱保護

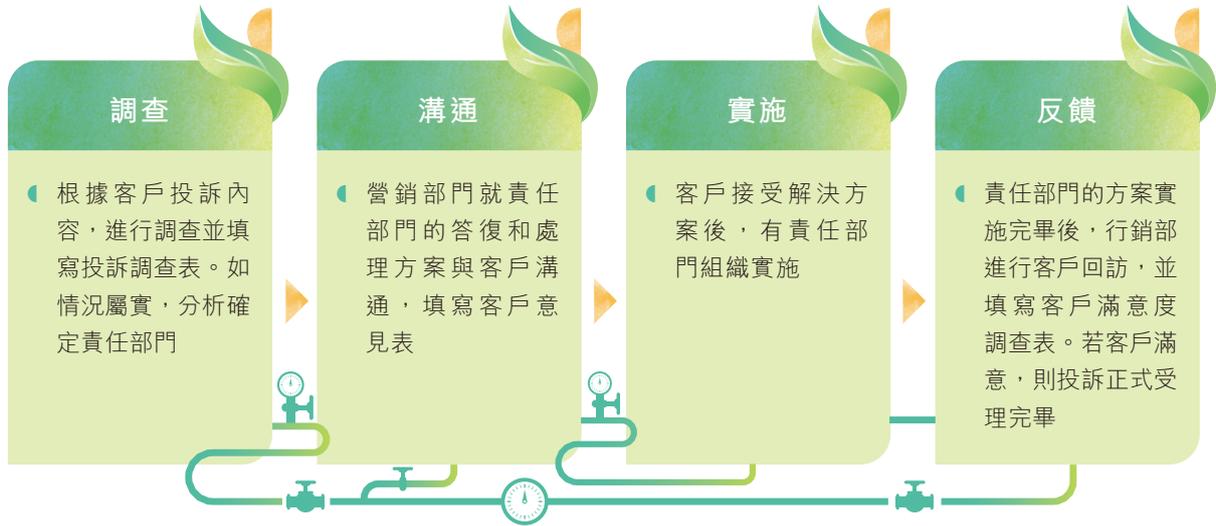
為保障資料私隱及安全，本集團積極鼓勵員工創新研發和促進科技成果的應用與推廣。本集團制定了內部管理制度《知識產權管理制度》，完善地支持產權保護。相關的法律法規。本集團在知識產權管理部設有細緻的崗位部署，分別專業管理專利、商標、商業秘密等範疇，並負責協調各部分處理有關知識產權工作，組織宣傳有關的法律知識。為加強員工私隱安全意識，保障資料私隱及安全，我們與設計集團技術秘密與商業秘密的有關人員簽訂保密協議。如有發現侵害本集團知識產權的有關人員，將會直接追究經濟責任或向司法機構檢舉。

客戶溝通

提升客戶滿意度與關注客戶投訴個案動態是監測產品質量的重要指標，為全面提升客戶滿意度，本集團建立針對服務質量、供應能力、價格及天然氣輸配穩定性和安全性的客戶溝通服務體系，並制定《客戶投訴處理制度及流程》規範客戶投訴處理流程。由營銷部負責主導處理，承諾客戶投訴個案於5個工作日內給予答覆，確保責任部門溝通方案實施且於5個工作日內與客戶進行溝通。事後回訪將讓客戶填寫客戶滿意度調查表並進行存檔收集。

⁶ 有關知識產權保護的法律及法規參見「法律及法規」章節

客戶投訴處理程序



於本年度，我們並無違反有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜等產品責任且對本集團有重大影響的法律法規的情況。

廉潔運營

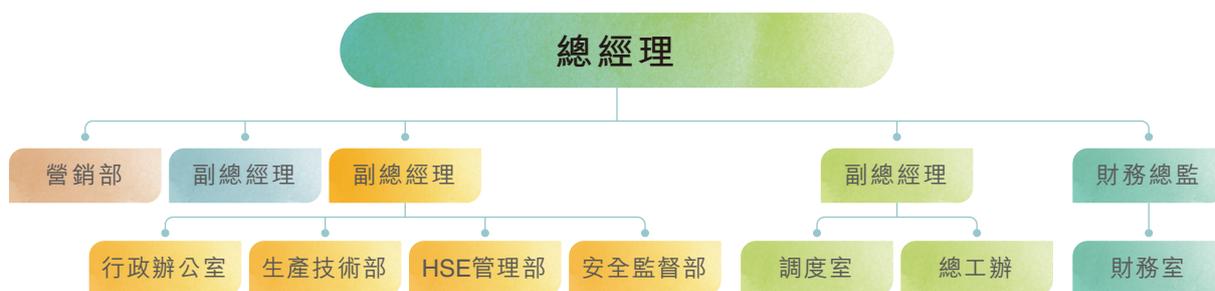
本集團將誠信、反貪污等議題融入企業管治及業務營運中，致力於在整個運營週期內保證以誠信營商，讓客戶、供應商、合作夥伴及投資者放心與集團合作。

反貪腐管理

本集團一向嚴守廉潔經營，除了嚴格遵守相關法律法規外⁷，內部制定了《反貪污賄賂、反欺詐及反洗黑錢管理制度》、《反貪污承諾書》及《反貪污的預防措施及舉報程序》等相關公司政策以加強企業內控機制，明確各部門僱員的行為操守準則，樹立以守法誠信、優質服務為核心的經營理念，強化僱員的誠信文化建設，持續提升企業誠信水平。

為完善風險管理控制及強化內部監督機制，本集團設立反貪腐領導工作小組，對國家有關反貪腐工作的法律、法規及政策進行強化執行；分析反貪腐方案、制定反貪腐應急對策並組織指揮相關工作開展；不定時總結反貪腐工作的經驗教訓並檢查督促做好其他反貪腐工作。同樣，我們每年度會定期組織涵蓋全體僱員的反貪腐培訓，目標為引導公司管理人員始終堅守嚴格的合規管理及高標準的商業道德準則，嚴格規範全體僱員行為，確保經營活動的合規性和透明性，致力樹立良好公司形象。

反貪腐管理架構



於本年度，本集團並不知悉任何違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

⁷ 有關反貪腐的法律及法規請參見「法律及法規」章節

貪腐舉報編制完善的合規管理手冊及其他相關員工政策，明確各部門僱員的行為操守準則及企業內部相關政策，嚴防賄賂及利益衝突等不合規行為。本集團對僱員的行為作出嚴格要求，並禁止所有僱員向與本集團業務相關的客戶、供應商或任何相關人士索取任何利益。此類行為會大力影響僱員履行職責的客觀性，而且是違背本集團利益的行為。為杜絕此類行為，本集團要求僱員在任何場合下謝絕收受相關利益，包括現金、紅包、支票等禮品，以及其他任何形式進行的利益交易，例如，收取回扣、不當報酬、合約等。若發現任何違規行為，反腐小組將進行嚴肅調查並處理，絕不姑息。為鼓勵僱員對違反合規管及其他相關政策的行為進行監督和舉報，我們開設舉報渠道供舉報者進行實名或匿名舉報，包括微信、郵件、簡訊等方式。若調查屬實，涉事僱員將受到行政與經濟處罰，若涉嫌違法犯罪反腐的僱員將直接送往司法機構處理，若本集團員工協助其他親屬或他人收受賄賂，本集團將視為協同受賄，並依據《中國人民共和國刑法》予以追究。

反貪腐工作重點

完善制度建設

1. 建立並完善有效的監督與制約機制
2. 精簡人員，明確職責
3. 提升人員素質

建立舉報程序

1. 檢舉人信息嚴格保密
2. 主張「誰主管、誰負責」的舉報監管機制
3. 多渠道舉報：電話、網絡、來訪舉報等

依法調查、處置違規人員

1. 不論職務高低都將依法進行發差別調查處理
2. 成立反腐小組進行專項調查
3. 依法返程貪污賄賂犯罪分子

社會責任

秉承「用最善良的心做最完美的事」的發展理念，元亨燃氣長期致力支持並促進運營所在的社會發展。報告期內，匯鑫能源有限公司為達州市高新區捐獻8.5萬元，用於建設安心小區應急避難場所。星星能源有限公司累計幫扶無定河鎮村民購買無定河大米1.95萬元，購買水清灣村村民樹苗4,100元，資助無定河取暖費9,900元。此外，本集團黨支部及工會亦於春節前到烏審旗無定河鎮水清灣村開展走訪慰問活動。

環境保護方面，本集團策劃多場綠色公義活動。如鄂爾多斯市廠房開展2021年春季「貢獻力量、奉獻綠色」義務植樹活動，此次活動共計76人參與。本集團於本報告年度，本集團為社會及環境領域貢獻11.85萬元人民幣。

匯鑫能源有限公司為達州市高新區

捐獻 **8.5** 萬元

星星能源有限公司累計幫扶無定河鎮村民

購買無定河大米 **1.95** 萬元

資助無定河

取暖費 **9,900** 元

水清灣村村民

購買樹苗 **4,100** 元



法律及法規

本集團嚴格遵守依照以下法律及法規，並基於相關的法律及法規制定內部管理的政策及指引。

層面	適用的法律及法規	對應章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國節約能源法》 	環境保護
僱傭、勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國禁止使用童工規定》 《中華人民共和國未成年工特殊管理規定》 	員工發展與關懷 — 勞工管理
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國安全生產法》 《生產經營單位安全培訓條例》 《安全生產培訓條例》 《危險化學品管理條例》 《中華人民共和國消防法》 	員工發展與關懷 — 職業健康與安全
供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國民法典》 《中華人民共和國調解法》 《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國產品品質法》 《工業產品品質責任條例》 	產品責任 — 可持續供應鏈
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國石油天然氣管道保護法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國知識產權法》 《中華人民共和國民法典》 	產品責任 — 質量管理
反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國民法典》 	廉潔營運 — 反貪腐

關鍵績效指標總覽

環境表現

	2021/22	2020/21
空氣污染物		
氮氧化物(千克)	6,132.81	5,961.59
硫氧化物(千克)	0.90	1.05
顆粒物(千克)	6.52	6.81
溫室氣體排放量		
範圍1 — 直接碳排放(公噸二氧化碳當量)	38,520.86	34,967.23 ⁸
範圍2 — 間接碳排放(公噸二氧化碳當量)	114,486.61	139,966.43 ⁸
溫室氣體排放總量(公噸二氧化碳當量)	153,007.47	174,933.66 ⁸
溫室氣體排放密度(公噸二氧化碳當量/公噸液化天然氣)	0.41	0.47 ⁸
廢棄物		
有害廢棄物總量(公噸)	50.66	70.62
有害廢棄物總量(公噸/千公噸液化天然氣)	0.13	0.19
無害廢棄物總量(公噸)	24.00	23.00
無害廢棄物密度(公噸/千公噸液化天然氣)	0.06	0.06
直接能源消耗		
天然氣(吉焦耳)	231,876.70	227,410.60 ⁸
汽油(公升)	56,244.00	66,233.40
柴油(公升)	4,986.00	4,832.22
間接能源消耗		
外購電力(兆瓦時)	197,050.96	194,236.60 ⁸
能源消耗總量(吉焦耳)	943,231.27	929,026.93 ⁸
能源消耗密度(吉焦耳/公噸液化天然氣)	2.51	2.51 ⁸
包裝材料	本集團的業務運作不涉及包裝材料的使用。	
水資源		
耗水總量(立方米)	548,359.00	540,492.55
耗水密度(立方米/公噸液化天然氣)	1.46	1.46
廢水排放總量(公噸)	208,258.00	223,322.00 ⁸

⁸ 2020/21 報告期數據已修訂

社會表現

	2021/22			2020/21		
	鄂爾多斯廠	達州市廠	華亨能源	鄂爾多斯廠	達州市廠	華亨能源
員工總人數	131	121	61	130	124	59
性別						
男性	106	96	53	103	98	51
女性	25	25	8	27	26	8
職級						
高級管理人員	4	3	5	5	3	3
中級管理人員	10	15	6	12	16	8
一般員工	117	103	50	113	105	48
年齡						
20-30	51	13	24	59	25	23
31-40	62	68	31	54	61	28
41-50	11	28	5	10	28	7
50歲以上	7	12	1	7	10	1
員工流失率⁹	19.7%	17.4%	3.3%	17.7%	25.8%	6.8%
性別						
男性	17.8%	18.8%	3.8%	16.5%	22.4%	7.8%
女性	29.2%	12.0%	0.0%	22.2%	38.5%	0.0%
職級						
高級管理人員	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
中級管理人員	18.2%	0.0%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%
一般員工	19.8%	19.4%	0.0%	19.5%	29.5%	8.3%
年齡						
20-30	27.5%	69.2%	0.0%	25.4%	72.0%	8.7%
31-40	19.0%	13.2%	0.0%	11.1%	21.3%	7.1%
41-50	0.0%	7.1%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%
50歲以上	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%

⁹ 僱員流失率 = 於本年度內留聘除以於按性別/職級/年齡劃分的僱員總數

關鍵績效指標總覽

	2021/22			2020/21		
	鄂爾多斯廠	達州市廠	華亨能源	鄂爾多斯廠	達州市廠	華亨能源
新入職率¹⁰	20.6%	14.9%	6.6%	20.0%	10.5%	6.8%
性別						
男性	20.6%	16.7%	7.5%	21.4%	10.2%	5.9%
女性	20.8%	8.0%	0.0%	14.8%	11.5%	12.5%
職級						
高級管理人員	0.0%	0.0%	40%	0.0%	0.0%	0.0%
中級管理人員	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
一般員工	23.3%	17.5%	4.0%	22.1%	12.4%	8.3%
年齡						
20–30	39.2%	46.2%	4.2%	37.3%	20.0%	17.4%
31–40	9.5%	14.7%	9.7%	7.4%	13.1%	0.0%
41–50	9.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
50歲以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
受訓人數						
性別						
男性	107	96	53	103	98	40
女性	24	25	8	27	26	30
職級						
高級管理人員	4	3	5	5	3	30
中級管理人員	11	15	6	12	16	40
一般員工	116	103	50	113	105	40

¹⁰ 僱員新入職率 = 於本年度內新聘的僱員人數除以按性別／職級／年齡劃分的僱員總數

關鍵績效指標總覽

	2021/22			2020/21		
	鄂爾多斯廠	達州市廠	華亨能源	鄂爾多斯廠	達州市廠	華亨能源
平均培訓時數						
性別						
男性	23.9	24.0	30.6	25.7	25.1	23.5
女性	20.3	24.0	37.5	20.5	24.1	22.5
職級						
高級管理人員	6.0	16.0	24.0	16.0	22.0	30.0
中級管理人員	13.5	16.0	35.0	16.3	22.0	30.0
一般員工	24.8	25.4	31.8	26.9	25.4	29.2
職業安全健康績效						
因工死亡事故		0			0	
因工受傷人數		0			0	
因工傷損失工作日數		0			0	
千人工傷比率		0			0	

香港聯交所環境、社會管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港聯合交易所 ESG 報告指引要求	分節 / 備註	
A. 環境			
層面 A1 : 排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的：</p> <p>a. 政策；及</p> <p>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	環境管理	
	KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	空氣排放管理
	KPI A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源管理及 碳排放
	KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	固體廢棄物
	KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	固體廢棄物
	KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理， 應對氣候變化
	KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	固體廢棄物， 本集團營運過程 不涉及大量固體 廢棄物產生，因 而暫無重點減排 目標及措施

關鍵績效指標	香港聯合交易所 ESG 報告指引要求	分節 / 備註
層面 A2 : 資源使用	<p>一般披露</p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</p>	環境管理， 能源管理及 碳排放
	<p>KPI A2.1</p> <p>按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	能源管理及 碳排放
	<p>KPI A2.2</p> <p>總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	水資源管理
	<p>KPI A2.3</p> <p>描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	能源管理及 碳排放
	<p>KPI A2.4</p> <p>描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟</p>	水資源管理
	<p>KPI A2.5</p> <p>製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。</p>	本集團營運過程 不涉及包裝材料 的使用
層面 A3 : 環境及天然資源	<p>一般披露</p> <p>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p>	環境管理， 環境應急
	<p>KPI A3.1</p> <p>描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	環境管理， 環境應急
層面 A4 : 氣候變化	<p>一般披露</p> <p>識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。</p>	應對氣候變化
	<p>KPI A4.1</p> <p>描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動</p>	應對氣候變化

香港聯交所環境、社會管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港聯合交易所 ESG 報告指引要求	分節 / 備註
B. 社會		
層面 B1 : 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工管理
	KPI B1.1 按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工組成
	KPI B2.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工組成
層面 B2 : 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業安全與健康
	KPI B2.1 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	職業安全與健康
	KPI B2.2 因工傷損失工作日數。	職業安全與健康
	KPI B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業安全與健康
層面 B3 : 發展與培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	員工培訓與發展
	KPI B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標 總覽
	KPI B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標 總覽

關鍵績效指標	香港聯合交易所 ESG 報告指引要求	分節 / 備註
層面 B4 : 勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的</p> <p>a. 政策；及</p> <p>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	勞工管理
	<p>KPI B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。</p>	禁止童工及強制勞工
	<p>KPI B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。</p>	禁止童工及強制勞工
層面 B5 : 供應鏈管理	<p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	可持續供應鏈
	<p>KPI B5.1 按地區劃分的供貨商數目。</p>	供貨商管理
	<p>KPI B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及相關慣例的執行及監察方法。</p>	供貨商管理
	<p>KPI B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。</p>	供貨商管理
	<p>KPI B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。</p>	綠色採購
層面 B6 : 產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>a. 政策；及</p> <p>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	質量管理， 客戶責任
	<p>KPI B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	本集團營運過程不涉及因安全與健康理由而須回收產品的情況
	<p>KPI B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	客戶溝通
	<p>KPI B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	知識產權及私隱保護
	<p>KPI B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序</p>	質量管理
	<p>KPI B6.5 描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	知識產權及私隱保護

香港聯交所環境、社會管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港聯合交易所 ESG 報告指引要求	分節 / 備註
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	廉潔運營
	KPI B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪腐管理
	KPI B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪腐管理
	KPI B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪腐管理
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社會責任
	KPI B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社會責任
	KPI B8.2 在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。	社會責任