



廣東深圳用氣營商環境位居國內領先水準

優化用氣營商環境是提高深圳管道天然氣普及率的需要，是提升城市居民生活品質、提高城市競爭力、促進深圳高品質發展的需要。記者日前從深圳市燃氣集團獲悉，深圳燃氣 2020 年推出燃氣報裝“零資料、零跑腿、零費用、零審批”的“四零”服務，持續優化用氣營商環境，取得階段性成效。目前深圳用氣營商環境位居國內領先水準。

據介紹，在市住建局的指導下，去年深圳市燃氣集團燃氣大刀闊斧推出了一系列用氣營商環境優化措施。通過改革，工商用戶的用氣報裝環節由 7 個精簡成 2 個，辦理時限由 10 個工作日縮短到 4-6 個工作日，2019 年全年為企業節省工程費用超過 2600 萬元、氣費優惠超過 3 億元，用氣企業切實享受到了改革紅利。今年深圳燃氣進一步深化改革措施，推出燃氣報裝“零資料、零跑腿、零費用、零審批”的“四零”服務。

“零資料”：借助資訊化手段向市民和企業提供智慧燃氣服務，通過對接政務服務平臺，將政務資訊共用應用於用氣申請環節，用戶線上上報裝時，通過刷臉即可獲取相應電子證照，並自動共用給深圳燃氣，實現無感報裝，不用再提交資料。從 9 月 1 日起，用戶可在手機上通過粵省事、I 深圳等平臺，查詢自己的電子證照，出示電子證照二維碼，視窗人員掃碼就可以獲取身份證和房產證的證照資訊，實現了線上線下全管道報裝零資料。

“零跑腿”：在工程項目規劃許可方面，實現了企業與政府的資訊共用。深

專注清潔能源
創造綠色企業
Focus on clean energy
To build a green enterprise



圳燃氣提前介入，做好市政燃氣管道配套及紅線內燃氣管道設施建設準備。同時，燃氣開過戶與不動產登記業務實現聯動，線上自動共用資料。此外，深圳燃氣為每位元使用者指定 1 名服務管家主動上門服務，使用者由原來的“最多跑一次”變成了“一次都不用跑”，更加省心省力。

“零費用”：針對裝表容量在 G25 及以下新申請用氣的小型工商用戶。只要符合基本條件的，深圳燃氣將免費安裝，包括燃氣系統設備材料、報警器、強排風聯動系統以及紅線內地下管道。G25 氣表容量及以下是指使用者燃氣工程設計的每小時用氣量在 40 立方米及以下，這類用戶涵蓋了全市超 80% 的商業用戶。2020 年燃氣集團計畫新拓展工商用戶 3000-4000 戶，其中小型工商用戶約為 2700-3600 戶，預計減免工程費超過 1.5 億元。針對不符合免費安裝條件的用戶，深圳燃氣將提供設備租賃模式，使用者前期不用任何投入，可以選擇按用氣量租、按用氣時間租、按月租、隨用隨租等模式，用氣報裝門檻降得更低。

“零審批”：多部門縮短行政審批辦理時間，對新建小型低風險社會投資項目附屬的小型水電氣接入，實行免審批政策。深圳燃氣還將把施工環節納入用氣報裝時限整體考慮，推出燃氣報裝項目三種類別：標準制式專案、無外線工程接入專案、有外線工程接入專案，整體承諾的辦理時間分別壓縮到 4、9、14 個工作日。兩個措施疊加後，工商用戶從申請用氣、工程施工到最後的點火通氣時間，由原來最長 41 個工作日壓縮到 14 個工作日（燃氣企業辦理時間+施工時間+行政審批時間），縮短了 66%。

（來源：深圳特區報）

專注清潔能源
創造綠色企業
Focus on clean energy
To build a green enterprise

