



## 广东深圳用气营商环境位居国内领先水平

优化用气营商环境是提高深圳管道天然气普及率的需要，是提升城市居民生活品质、提高城市竞争力、促进深圳高质量发展的需要。记者日前从深圳市燃气集团获悉，深圳燃气 2020 年推出燃气报装“零资料、零跑腿、零费用、零审批”的“四零”服务，持续优化用气营商环境，取得阶段性成效。目前深圳用气营商环境位居国内领先水平。

据介绍，在市住建局的指导下，去年深圳市燃气集团燃气大刀阔斧推出了一系列用气营商环境优化措施。通过改革，工商用户的用气报装环节由 7 个精简成 2 个，办理时限由 10 个工作日缩短到 4-6 个工作日，2019 年全年为企业节省工程费用超过 2600 万元、气费优惠超过 3 亿元，用气企业切实享受到了改革红利。今年深圳燃气进一步深化改革措施，推出燃气报装“零资料、零跑腿、零费用、零审批”的“四零”服务。

“零资料”：借助信息化手段向市民和企业提供智慧燃气服务，通过对接政务服务平台，将政务信息共享应用于用气申请环节，用户在线上报装时，通过刷脸即可获得相应电子证照，并自动共享给深圳燃气，实现无感报装，不用再提交资料。从 9 月 1 日起，用户可在手机上通过粤省事、I 深圳等平台，查询自己的电子证照，出示电子证照二维码，窗口人员扫码就可以获取身份证和房产证的证照信息，实现了线上线下全渠道报装零资料。

“零跑腿”：在工程项目规划许可方面，实现了企业与政府的信息共享。深

專注清潔能源  
創造綠色企業  
Focus on clean energy  
To build a green enterprise



圳燃气提前介入，做好市政燃气管道配套及红线内燃气管道设施建设准备。同时，燃气开过户与不动产登记业务实现联动，线上自动共享资料。此外，深圳燃气为每位用户指定 1 名服务管家主动上门服务，用户由原来的“最多跑一次”变成了“一次都不用跑”，更加省心省力。

“零费用”：针对装表容量在 G25 及以下新申请用气的小型工商用户。只要符合基本条件的，深圳燃气将免费安装，包括燃气系统设备材料、报警器、强排风联动系统以及红线内地下管道。G25 气表容量及以下是指用户燃气工程设计的每小时用气量在 40 立方米及以下，这类用户涵盖了全市超 80% 的商业用户。2020 年燃气集团计划新拓展工商用户 3000-4000 户，其中小型工商用户约为 2700-3600 户，预计减免工程费超过 1.5 亿元。针对不符合免费安装条件的用户，深圳燃气将提供设备租赁模式，用户前期不用任何投入，可以选择按用气量租、按用气时间租、按月租、随用随租等模式，用气报装门槛降得更低。

“零审批”：多部门缩短行政审批办理时间，对新建小型低风险社会投资项目附属的小型水电气接入，实行免审批政策。深圳燃气还将把施工环节纳入用气报装时限整体考虑，推出燃气报装项目三种类别：标准制式项目、无外线工程接入项目、有外线工程接入项目，整体承诺的办理时间分别压缩到 4、9、14 个工作日。两个措施叠加后，工商用户从申请用气、工程施工到最后的点火通气时间，由原来最长 41 个工作日压缩到 14 个工作日（燃气企业办理时间+施工时间+行政审批时间），缩短了 66%。

（来源：深圳特区报）

專注清潔能源  
創造綠色企業  
Focus on clean energy  
To build a green enterprise

